

Estrategias de percepción y satisfacción de los diferentes públicos

Con el propósito de escuchar a los diferentes actores que interactúan en la Universidad de San Buenaventura, la rectoría de la sede Bogotá, organizó unos espacios de encuentro y diálogo que se denominaron: *fray Wilson escucha*. Así, desde el mes de marzo del año 2018 se conformaron grupos focales en los que participaron los empleados de la planta administrativa, directivos de la Institución y un grupo representativo de docentes de hora cátedra, medio tiempo y tiempo completo.

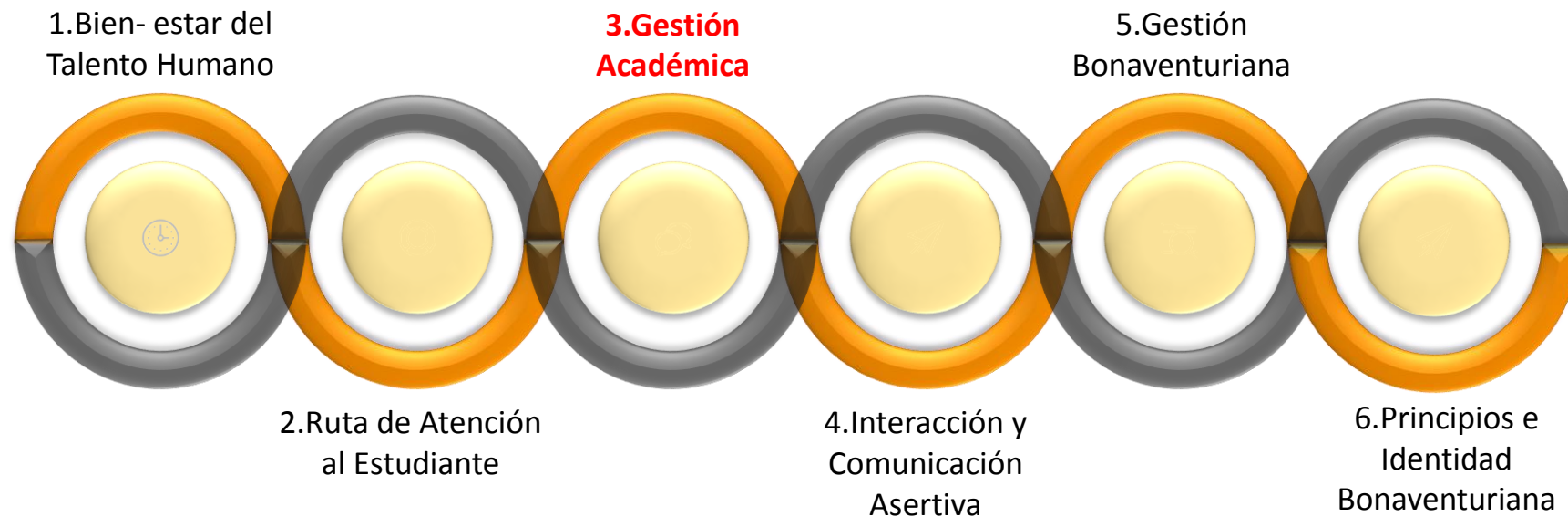
El objetivo que se propuso fue en de entablar un diálogo constructivo con todos los estamentos de la Universidad con el fin de reconocer, identificar, evaluar y tener en cuenta aspectos que contribuyen al mejoramiento continuo de la Institución. Hasta el momento, 280 personas participaron en esta invitación, de ellas se han recibido más de 850 aportes, entre comentarios, inquietudes y sugerencias que se organizaron y sistematizaron en cinco categorías, a saber: 1. Bien-estar del Talento Humano, 2. Ruta de atención al estudiante, 3. Interacción y comunicación asertiva, 4. Principios e identidad bonaventuriana y 5. Gestión bonaventuriana.

De esta priorización surgieron varios proyectos los cuales se están ejecutando en Universidad como la estructuración del comité de Bienestar institucional, la implementación del viernes del empleado bonaventuriano, la revisión del proceso de inducción y reinducción de los empleados, la creación del comité de bienestar bonaventuriano, la formalización de los demás comités institucionales para apoyar la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de la gestión universitaria.

FRAY WILSON ESCUCHA

Encuentro con profesores y estudiantes

De los comentarios e inquietudes de los profesores y estudiantes sistematizamos 6 categorías.



FRAY WILSON ESCUCHA

Encuentro con profesores

Se programaron **5** encuentros

Donde se invitaron a
104 profesores



De:

- Hora Catedra
- Medio Tiempo
- Tiempo Completo

En total asistieron **78** profesores que corresponde al **75%** de los invitados.

La reunión giro en torno a la pregunta:
¿Cómo perciben hoy la Universidad?

FRAY WILSON ESCUCHA

Encuentro con estudiantes

Se programaron **5** encuentros

Donde se invitaron a
81 estudiantes



De:

Pregrado
Posgrado
Deportistas
Becarios
Representantes

En total asistieron **67** estudiantes que
corresponde al **83%** de los invitados.

La reunión giro en torno a la pregunta:
**¿Cómo ha sido su experiencia en la
Universidad?**

FRAY WILSON ESCUCHA

Asistentes 355

N°	FECHA	GRUPO	ASISTENTES
1	marzo 10 de 2018	Auxiliares Operativos	23
2	marzo 15 de 2018	Auxiliares Técnicos - Unidad de Tecnología	8
3	marzo 20 de 2018	Auxiliares Técnicos - Unidades Administrativas	19
4	abril 7 de 2018	Auxiliares Administrativos	17
5	abril 13 de 2018	Secretarias	22
6	abril 17 de 2018	Auxiliares varios	13
7	abril 19 de 2018	Analistas - Profesionales	17
8	abril 23 de 2018	Profesionales Académicos	10
9	abril 28 de 2018	Profesionales Administrativos	13
10	mayo 3 de 2018	Coordinadores Académicos	20
11	mayo 3 de 2018	Directores Programas Académicos	20
12	mayo 8 de 2018	Directores de Unidades Académicas y Administrativas	17
13	mayo 11 de 2018	Decanos	4
14	Septiembre 7 de 2018	Directivos	7
15	Mayo 5 de 2019	Profesores Hora Catedra	5
16	Mayo 15 de 2019	Profesores Medio Tiempo	15
17	Junio 11 de 2019	Profesores Tiempo Completo	58
18	Mes de Octubre	Estudiantes	67